



Povzetek projekta Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020

1. odpiranje

za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: DVIG KAKOVOSTNE INTEGRIRANE OSKRBE NA DOMU

- V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovo:

9 – Zdravstvo in socialna varnost

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

UNIVERZA V NOVEM MESTU FAKULTETA ZA ZDRAVSTVENE VEDE

PARTNER/ORGANIZACIJA: Dom starejših občanov Novo mesto

3. Besedilo:

- Opreделите problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

Problem: Dom starejših občanov Novo mesto je ugotavljal, da s socialno varstvenimi storitvami pomoči na domu ne morejo zadovoljiti vseh potreb uporabnikov, saj njihovo število kot tudi število storitev narašča, vsi uporabniki z izvedenimi storitvami niso zadovoljni, želijo si kvalitetnejše obravnave, soočajo se s kadrovsko podhranjenostjo. Že vrsto let izvajajo storitev pomoči na domu, pri čemer pa je nabor teh storitev omejen le na socialno oskrbo. Formalne izvajalke, to so socialne oskrbovalke, ne morejo in ne smejo izvajati drugih storitev, ki bi jih nekateri izmed njih tudi potrebovali (npr. pomoč in nadzor pri jemanju zdravil).

Potrebe: Starejši potrebujejo kvalitetnejšo oskrbo na domu. Uporabniki storitev na domu kot njihovi svojci potrebujejo informacije s področja pravne zaščite starejših. Izvajalci pomoči na domu potrebujejo dodatno usposabljanje oz. izobraževanje s področja nege in oskrbe ter pravnega varstva, da bodo storitve na domu uporabnikov izvedene kvalitetnejše. Partner si želi izvesti srečanje uporabnikov pomoči na domu, s čimer bo prispeval k širjenju socialne mreže starejših, druženju, preprečevanju osamljenosti uporabnikov.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Izvedli smo raziskavo o zadovoljstvu in kakovostni obravnavi uporabnikov pomoči na domu. Rezultati raziskave sicer kažejo na splošno zadovoljstvo uporabnikov z izvajanjem pomoči na domu, a se kaže predvsem slabše zadovoljstvo uporabnikov zaradi pogostega menjavanja kadra. V drugem delu raziskave smo ugotovili, da je znanje uporabnikov pomoči na domu o pravicah iz javnih sredstev kot iz dedovanja pomanjkljivo in potrebujejo dodatne informacije s teh področij. V ta namen smo pripravili zloženki za uporabnike pomoči na domu, in sicer zloženko z naslovom Informiranje uporabnikov pomoči na domu o pravicah iz javnih sredstev in Informiranje uporabnikov pomoči na domu o dedovanju. Dodatne informacije so in bodo uporabniki lahko prejeli od socialnih oskrbovalk, za katere smo v času projekta izvedli delavnico s tega področja. Izvedli smo izobraževanje z delavnicami za izvajalce pomoči na domu tudi s področja prve pomoči (ukrepanja ob poslabšanju zdravstvena stanja uporabnika, ukrepanja ob padcu ali poškodbi, ukrepanje ob življenjsko ogroženemu uporabniku) in komunikacije med uporabniki in izvajalci, z vključitvijo etičnih načel. S tem so izvajalci pomoči na domu pridobili dodatna znanja. Oskrba uporabnikov pomoči na domu je bila zaradi izvedenih delavnic in vključitve študentk s področja zdravstvene nege kakovostnejša. Študentke so tudi skupaj s socialnimi oskrbovalkami izvajale pomoč na domu uporabnikom. Pri nujenju pomoči uporabniku so predajale znanje s področja zdravstvene nege starostnika izvajalkam oskrbe, bile pa so jim vsekakor tudi v pomoč pri izvedbi storitev. Anketiranci

so bili zadovoljni z vključitvijo študentk v oskrbo na domu. Izvedeno je bilo tudi 1. srečanje uporabnikov pomoči na domu v občini.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Kot posledico informiranja uporabnikov pomoči na domu z zloženkami o pravicah iz javnih sredstev in dedovanju pričakujemo boljšo informiranost kot ozaveščenost starejših v lokalnem okolju o dani tematiki– uporabnikov pomoči na domu kot njihovih svojcev o njihovi pravni zaščiti (v vsem krajih, kjer Dom starejših občanov Novo mesto izvaja pomoč na domu: mestni občini Novo mesto, Šentjernej, Mirna Peč, Straža, Dolenjske Toplice, Šmarješke Toplice, Škocjan). Prenos znanja nanje se bo širil tudi preko socialnih oskrbovalk, saj so se vse udeležile delavnic s tega področja. Zloženkami sta tudi objavljeni na spletni strani doma. S tem bodo informacije dostopne tudi bodočim uporabnikom pomoči na domu in vsem drugim, ki bodo spremljali aktivnosti doma oziroma iskali informacije na njihovi spletni strani.

Z izvedbo 1. srečanja za uporabnike pomoči na domu smo prispevali k širjenju socialne mreže starejših, druženju in preprečevanju osamljenosti uporabnikov v lokalni skupnosti. Le ti pričakujejo, da se bo v naslednjem letu srečanje ponovno izvedlo in v večjem številu.

Menimo, da je projekt prispeval h kakovostnejši oskrbi starejših na domu, večji integraciji v družbo, boljšemu zdravju in počutju starejših, preprečevanju osamljenosti le teh. Z nudeno formalno obliko pomoči študentk smo pripomogli h kakovostnejši oskrbi uporabnikov v lokalnem okolju, k zadovoljstvu starejših po izvedenih aktivnostih, k izbolšanju počutja in zdravja starejših v lokalnem okolju.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).

